LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE EN EL MARCO DEL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (EEES)

TUTORIAL ACTION AT THE UNIVERSITY OF ALICANTE WITHIN THE FRAMEWORK OF THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA

Antonio Giner Gomis[1], Cristina Lapeña Pérez[2], Marcos J. Iglesias Martínez[3]

Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante. Ctra. San Vicente del Raspeig s/n. 03690. San Vicente del Raspeig – Alicante

[1]A.Giner@ua.es

[2]Cristina.lapena@ua.es

[3]Marcos.iglesias@ua.es

Resumen. El Espacio Europeo de Educación Superior da un giro a la forma de entender la labor docente y repercute en nuestro país demandando una nueva arquitectura de las enseñanzas universitarias. Constituye pues, una oportunidad para modernizarlas adecuando la oferta universitaria a las necesidades de la sociedad y a los retos del futuro. En el tránsito de una educación centrada en la enseñanza a otra centrada en el aprendizaje, se halla comprometida significativamente la acción tutorial. De este modo, la tutoría de acompañamiento cuyo objetivo es ofrecer a los alumnos una persona de referencia que les apoye y oriente en su desarrollo académico, personal y en la adaptación al contexto curricular y social universitario, adquiere gran relevancia.

En esta comunicación describimos el Programa de Acción Tutorial que se desarrolla en la Universidad de Alicante en el marco del EEES y la valoración parcial que tutores y alumnos realizan del mismo.

Palabras clave: EEES, tutoría personalizada, tutoría colaborativa, aprendizaje autónomo.

Abstract. The European Higher Education Area entails a change of direction in the way to understand the teaching profession, its impact on our country materialising in the demand for a new architecture of university teaching programmes. Therefore, the EHEA represents an opportunity to modernise these programmes through a better adaptation of the university offer to the needs of society and the challenges for the future. Tutorial action is significantly involved in the transition from a teaching-centred education to a learning-centred one. Thus, the so-called 'tutorial accompaniment', which seeks to provide students with a reference person who can support them and guide them in their academic and personal development as well as in their adaptation to the university curricular and social context, takes on great relevance.

This paper describes the Tutorial Action Programme that is being developed at the University of Alicante within the framework of the EHEA, along with its partial assessment by tutors and students.

Keywords: EHEA, collaborative tutorship, autonomous learning, teaching reflexive capacity.

1. EL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL

1.1 Descripción del Programa

Durante el curso 2007-2008 se está implementando la tercera edición del Programa de Acción Tutorial en la Universidad de Alicante cuyo objetivo general es ofrecer a los alumnos una persona de referencia que les apoye y oriente en su desarrollo académico, personal y en la adaptación al contexto curricular y social universitario.

En la actualidad este programa se está desarrollando en todas las facultades y escuelas de esta Universidad quedando implicados un total de 130 profesores que tutorizan a 2300 alumnos, (inscritos en primera instancia), distribuidos en grupos de 20-30 personas. La trayectoria seguida ha posibilitado contar con las estructuras y las condiciones creadas los años anteriores, lo cual ha facilitado el proceso de trabajo y la introducción de los reajustes oportunos. En este sentido, hay que destacar que a nivel organizativo el desarrollo del PAT se fundamenta en el trabajo coordinado entre el Vicerrectorado de Calidad y Armonización Europea que lo respalda institucionalmente, el ICE que lo coordina a nivel general ofreciendo asesoramiento personalizado a sus participantes y los Coordinadores de Centro cuya misión es la de dinamizar el programa proporcionando las condiciones y los recursos necesarios para hacer frente a las demandas de cada facultad.

Del mismo modo, en el desarrollo del programa el tutor asume unas funciones y tareas concretas en su papel de tutelaje al alumnado. Las presentamos a continuación en la tabla 1.

FUNCIONES DEL TUTOR	TAREAS DEL TUTOR	INDICADORES DE LOGRO
Potenciar su formación sobre la acción tutorial.	Participar en un seminario permanente sobre la acción tutorial.	Haber participado efectivamente en el Seminario Permanente de Acción Tutorial (10h)
Ser persona de referencia para los alumnos de cada titulación, potenciando su desarrollo académico, su desarrollo personal y su adaptación al contexto curricular y social universitario.	Informar sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la vida universitaria.	Haber realizado al menos 4/5 reuniones grupales con los alumnos en los que se trabajen estos aspectos.
	Orientar situaciones de dificultad de aprendizaje y ofrecer apoyo en la trayectoria académica del estudiante.	Haber realizado tutorías personalizadas a demanda de los alumnos.
	Asesorar en su trayectoria curricular a los alumnos y orientarles en salidas profesionales.	Fijar un horario de atención tutorial (1 hora semanal)
	Fomentar la interacción entre el grupo tutorial.	
Valorar el proceso tutorial realizado.	Entrega de un cuaderno de campo e informe final de valoración.	Haber entregado en la fecha correspondiente el cuaderno de campo e informe de valoración del proceso tutorial.

Tabla 1: Funciones, tareas e indicadores de logro de los tutores

1.2 Filosofía del Programa

En cuanto a la filosofía del programa se ha de precisar que hemos apostado por el **carácter colaborativo** de la tutoría, modalidad en la que un profesor tutor se responsabiliza de un pequeño grupo de alumnos. Esto es, adicionalmente a la tutoría personalizada (individual) en la que hay una comunicación directa entre el profesor tutor y cada alumno, se enfatiza la interrelación entre todos los alumnos componentes del grupo tutorial. El alumnado de primer curso necesita construirse un *nicho social* entre iguales (Martínez y Sauleda, 2007) por ello se pretende que esta red tutorial propicie la interacción entre los participantes de forma que se creen lazos de responsabilidad y compromiso que puedan permanecer a lo largo de la titulación. Nos preocupa no sólo la dimensión académica de nuestros alumnos sino también las dimensiones personales y sociales. Consideramos que a esta formación integral contribuye de manera complementaria este tipo de tutoría y que pueden ser beneficiados, consecuentemente, un considerable número de alumnos.

Otro de los indicadores que definen las líneas maestras de este programa, sustentado en un carácter formativo del alumnado, es aquel principio de actuación con el que pretendemos facilitar la incorporación del recién ingresado a la vida universitaria sin por ello adoptar el tutor un exclusivo papel de "solucionador" de problemas con los pueda encontrarse el estudiante; esta filosofía tiene como objetivo facilitar esa transición a la vida universitaria del recién llegado, pero con una condición de base, con una condición de partida y es que si esa relación de comunicación entre tutores y alumnado, se da, que lo sea por un interés mutuo, recíproco que a su vez, fomente la **autonomía del alumno** y su capacidad de **reflexión y análisis crítico** de la realidad.

Otro aspecto caracterizador del Programa y que se estimula en el seno de la práctica colaborativa es la **reflexión sobre la propia práctica**. Nuestro pensamiento resuena con la idea de Liston y Zeichner (1996), referida a que si los profesores deben ser reflexivos sobre su práctica y a la vez, fomentarla entre sus alumnos, entonces la educación inicial de los profesores debe promover la disposición a reflexionar. En consonancia con esta afirmación, el programa pretende inducir dicha reflexión desde su punto de partida en el seminario permanente que realizan los tutores para su formación como tales; su objetivo es el que esta práctica se extienda a las sesiones tutoriales que los profesores llevan a cabo con sus alumnos.

1.3 Resultados parciales

En estos momentos nos encontramos realizando una valoración exhaustiva a partir de las experiencias de los propios participantes durante el curso 2006-2007 para conocer los puntos fuertes y las debilidades del programa; consecuentemente los problemas que han encontrado en su proceso de desarrollo y las propuestas sugeridas nos servirán como punto de partida para su mejora en cursos sucesivos.

A continuación presentamos algunos resultados parciales haciéndonos eco de la voz de los propios participantes.

1.3.1 Puntos fuertes del programa

- Sensibilidad hacia la acción tutorial

  Este código identifica relatos de los tutores en los que se explicita uno de los elementos que más favorecen la tutoría, como es la sensación del propio tutor de saber que es un

recurso o acción que favorece el proceso de aprendizaje del alumnado. Las opiniones que siguen, expresan esta idea.

> *"Se trata de una verdadera necesidad para el alumnado. Los estudiantes han recibido positivamente la propuesta de tener un tutor de carrera pues así no se sienten desamparados ante situaciones de incomprensión o dificultades en el estudio de la titulación"* (tutor de Nutrición)
>
> *"Los alumnos han pedido más sesiones de las previstas para trabajar con más tranquilidad temas específicos"* (tutora de Magisterio)
>
> *"El programa de acción tutorial ofrece la posibilidad de establecer un puente muy sólido entre el alumnado del primer curso y las estructuras académicas"* (tutor de Publicidad)

- Satisfacción por la participación en el programa

La vivencia positiva que tienen los tutores al percibir que su tarea es valorada por los estudiantes se evidencia en estos relatos:

> *"Resulta satisfactorio cuando les abres nuevas puertas a los alumnos y les ayudas a superar su pesimismo con respecto a la universidad" (tutora de ADE)*
>
> *"Los alumnos que han asistido han tenido una actitud muy positiva y participativa. Estoy muy satisfecho con el trabajo realizado con los alumnos que han asistido a las tutorías regularmente [...]* (tutor de ADE)
>
> *"Fue gratificante que alumnos tutorizados el curso pasado acudieran a mí en busca de asesoramiento para realizar la matrícula de su segundo curso"* (tutor de ADE)

- Aumenta la interacción del profesor con los alumnos.

Los tutores consideran que la acción tutorial aumenta la interacción con sus alumnos, afianzando y dando solidez a dicha relación, lo que repercute positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

> *"Esta iniciativa tiene un gran potencial en cuanto a lo que supone el contacto profesor-alumno"* (tutor de la EPS)
>
> *"Un punto fuerte del programa considero que es la cercanía y el trato personal con los estudiantes, especialmente en las tutorías personalizadas a demanda de los alumnos"* (tutora de CC. Empresariales)
>
> *"[...] porque propicia un contacto directo con la realidad del alumno"* (tutora de F. Inglesa)

- Mejora el proceso de aprendizaje de los alumnos

Son numerosos los hallazgos que citan que una de las repercusiones más positivas que presenta la acción tutorial es la de ayudar al alumnos en su proceso de aprendizaje como muestran los siguientes relatos.

> *"[...] las tutorías les han servido para adaptarse mejor a la universidad y vencer dificultades en el estudio"* (tutor ADE)
>
> *"Ayuda a detectar problemas de carácter general en la actividad docente, tanto para el profesor como para el estudiante. Favorece el debate desinhibido de problemas y cuestiones relativas a la marcha de las clases. Además, es una herramienta que puede*

ser muy útil para mantener en un nivel adecuado el grado de motivación de los estudiantes" (tutor de EPS)

"Los alumnos que han venido por decisión propia a tutorías dicen que han desarrollado buena actitud ante los estudios" (tutor EPS)

- Fomenta la dimensión colaborativa

Esta categoría revela referencias explícitas a la vinculación entre el uso de las tutorías y el aprendizaje colaborativo favorecido por la interacción entre los alumnos. Ejemplos como los que siguen reflejan esta afirmación:

"El nivel de cohesión del grupo es muy buena; van a clase juntos y mantienen contacto fuera de las sesiones; colaboran entre ellos [...] (tutora de Derecho)

"El nivel de cohesión del grupo ha sido muy bueno, se notaba buen ambiente entre ellos" (tutora de ADE)

"Es muy importante la "terapia de grupo" que los alumnos encuentran en las tutorías grupales, donde se dan cuenta de que comparten problemas y preocupaciones con sus compañeros" (tutor de ADE)

- Fomenta la reflexión en el seno del grupo

Algunos profesores defienden que estas tutorías dejan un espacio a la reflexión fomentando, de este modo, el aprendizaje autorregulado y por tanto, la autonomía del alumno en dicho proceso.

"Este tipo de tutoría colaborativa les ayuda a reflexionar conjuntamente sobre sus problemas, a autorregular su aprendizaje. Los alumnos no están acostumbrados a reflexionar sobre cómo aprenden" (tutora de educación)

- Gratitud hacia ICE y el centro por su apoyo y seguimiento

Son numerosos los agradecimientos de los tutores al apoyo y asesoramiento continuo recibido por los coordinadores del PAT del ICE y por los coordinadores del programa de cada centro.

"Los seminarios del ICE, son, sin duda, de gran ayuda. En primer lugar, nos han orientado sobre el contenido de las sesiones con los alumnos; en segundo lugar, resulta muy positivo compartir las experiencias con el resto de tutores" (tutora de Economía)

"El grado de apoyo desde el ICE y el propio centro, lo considero excelente en todo momento" (tutora de F. Inglesa)

1.3.2 Puntos débiles del programa

- Falta interés por parte de los alumnos hacia el programa

Algunos tutores exponen la falta de interés de los alumnos hacia el programa y piensan que proviene de la falta de concienciación con respecto a lo que las tutorías pueden aportarles.

"Falta de interés por parte de los alumnos. Quizá haya que hacer un mayor esfuerzo para que aquéllos que quieran ser tutorizados sepan que deben adquirir el

compromiso de participar en las actividades propuestas por el tutor" (tutor de Química)

"Los alumnos no se toman en serio su participación en el Programa de Acción Tutorial y me pregunto si porque no les es de utilidad, por desconocimiento de su utilidad o bien porque prefieren emplear el tiempo en otras cosas. Supongo que las tres razones se dan según los diferentes casos particulares" (tutora de Turismo)

- Falta información a los alumnos sobre el programa

Los profesores piensan que los alumnos no tienen la suficiente información sobre el programa ni sobre el grado de compromiso que les exige. Es por ello por lo que no se implican de lleno.

"La información proporcionada a los alumnos acerca de la posibilidad de participar en el Programa de Acción Tutorial se ha demostrado algo débil" (tutor de Publicidad)

- Tardanza en comenzar el programa

Uno de los aspectos negativos más reiterado por los profesores es la tardanza en comenzar el programa. Esto es debido a cuestiones de gestión administrativa y potencialmente mejorable.

"La relación tutor-alumno se establece demasiado tarde; en el momento en que se convoca la primera reunión, el alumno ya ha tenido que solventar sólo muchos de los aspectos que después les explicamos" (Tutora de RR. Laborales)

- Faltan competencias a los tutores

Con este código se alude a la necesidad que los tutores manifiestan de ser formados en cuestiones específicas a desempeñar en la función tutorial.

"A veces los alumnos hacen preguntas que no he sabido resolver por mi falta de competencias en algunas temáticas como son las técnicas de estudio." (tutor EPS)

"Creo que el próximo año no seré tutor porque requiere unas competencias que no tengo" (tutor de Publicidad)

- Error conceptual de la función tutorial

Hemos detectado que un reducido sector de tutores considera la acción tutorial con el mero objetivo de informar al alumno, olvidando otra parte fundamental del programa como es acompañarlo en su trayectoria universitaria apoyándolo en su aprendizaje y en su adaptación social.

"Sería preciso darle más contenido a la labor del tutor, que, en las presentes condiciones, parece demasiado limitada" (Tutor de F. Inglesa)

- Dificultad para ajustar los horarios de tutoría

Existe una gran coincidencia en considerar la dificultad para compatibilizar horarios. Esto es un fuerte obstáculo sobre todo, para la realización de las tutorías grupales. Así lo manifiestan los tutores:

"Ha sido difícil, casi imposible, encontrar un horario que nos viniese bien a todos para tener la tutoría grupal. Pues cuando unos alumnos podían, para otros era imposible. A veces los alumnos están saturados y por cuestiones de incompatibilidad de horarios, dejaban de asistir a las tutorías" (Tutora de Educación)

> *"Sería ideal que la universidad (de manera institucional) dejara en los horarios de cada titulación unas horas destinados a la tutoría"* (tutor de EPS)

2. ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL PAT EN CURSO 2007-2008

Recogiendo las propuestas que los cursos anteriores lanzaron los tutores para la mejora del programa, destacamos algunos aspectos significativos que se han llevado a cabo y han contribuido a su redefinición para este curso 2007-2008:

- **Mayor coordinación entre el PAT y las estructuras organizativas de la UA**

Gracias a la coordinación entre el Vicerrectorado de Calidad y Armonización Europea, el ICE, los coordinadores del PAT en los centros, el Centro de Proceso de Datos (CPD) y la administración de la Universidad, ha tenido lugar una eficaz gestión del programa facilitando así su puntual comienzo al inicio del curso académico. Desde el momento en que los alumnos hacen la automatrícula tienen conocimiento del programa con la posibilidad de inscribirse en el mismo bien de manera presencial bien de forma virtual.

También hemos de mencionar las posibilidades que el Campus Virtual de nuestra universidad nos ofrece para favorecer la interacción tanto entre los tutores y los alumnos como entre los mismos tutores y el equipo coordinador del PAT. Posibilidades como crear grupos de trabajo en los que se puede debatir de forma virtual, compartir materiales en la red, dejar avisos, escribir correos, utilizar la mensajería móvil, etc. En definitiva, podemos decir que se ha creado una red virtual colaborativa que facilita y fomenta el trabajo compartido entre todos los agentes implicados en el PAT.

Del mismo modo, destacamos la comunicación existente entre los coordinadores del Programa y los servicios que la Universidad ofrece, como puede ser el Centro de Apoyo al Estudiante (CAE). De esta manera la acción tutorial es *puente* entre dichos servicios y los alumnos tutorizados para el caso en estos los puedan necesitar.

- **Nuevo sistema de evaluación del PAT**

La idea que se sustenta a través de la evaluación es la de hacer acopio de cierto tipo de información pertinente para poder valorar la bondad o no del PAT. Esta información será triangulada mediante los núcleos informativos de los tutores por una parte, el alumnado por otra y finalmente por los coordinadores respectivos en cada escuela o facultad. Veamos con más de detalle cada uno de estos documentos de evaluación.

Respecto a los tutores:

Los tutores hacen una breve memoria final donde, desde su propia perspectiva del proceso llevado a cabo, podamos tener evidencias del desarrollo del PAT. Este documento propone, a título orientativo, la siguiente estructura:

a. Qué vivencias satisfactorias he tenido como tutor del PAT.

b. Qué vivencias problemáticas se me han presentado y cómo las he encarado.

Como documento para facilitarle al tutor la memoria final, se les sugiere un diario o cuaderno de campo a realizar tras cada sesión con el alumnado y en donde se pueden especificar asuntos como:

a. La participación del alumnado (si se implica, participa, se aburre, etc.…)

b. La problemática puntual que puede surgir en cada sesión.

c. Qué tipo de actuación se ha ejercido para resolver las diversas situaciones planteadas.

Respecto al alumnado:

El autoinforme del alumnado tiene carácter individual; con él tratamos de tener evidencia del proceso desde el punto de vista del alumnado; se trata de que en dos momentos durante este curso (al finalizar cada trimestre por ejemplo) los estudiantes reflexionen y concreten por escrito tres tipos de observaciones:

a. Qué problemática ha tenido hasta el momento
b. Qué soluciones ha ido encontrando
c. Cómo o en qué medida le está ayudando su grupo tutorial en su proceso de transición a la vida universitaria.

El alumnado entrega este autoinforme al tutor correspondiente que lo deriva finalmente, junto a su diario de campo, al coordinador de la Escuela o Facultad

Respecto al coordinador/a de Escuela o Facultad:

Cada uno de los coordinadores de escuela o Facultad elabora una memoria final con carácter valorativo estructurada en dos puntos básicos:

a. Qué tipo de problemáticas o dificultades he tenido en las tareas de coordinación (tareas de información, gestión, organización…)
b. Cómo podría valorar el PAT de mi centro en relación a las tareas de coordinación de tutores y alumnado.

Esta memoria final es entregada al ICE durante la primera quincena de julio de 2008 junto con la documentación de los tutores.

EL ICE por su parte, elabora un sondeo entre el alumnado que no ha continuado el programa para averiguar las posibles razones de su abandono. También es el responsable de analizar la documentación emitida por cada centro y elaborar, en base a esto, una memoria de valoración por centro que hará pública en la web del PAT.

- **Aumento de la formación y seguimiento de los tutores.**

Durante el proceso de tutorización el tutor, además de informar a los alumnos sobre temas de su interés, desempeña otras tareas explícitas como orientarle en sus dificultades de aprendizaje, asesorarlos, por ejemplo, en técnicas de estudio, ofrecerles apoyo en su trayectoria curricular y orientarles sobre salidas profesionales, fomentar la interacción entre el grupo tutorial, etcétera. Por ello, consideramos necesaria una formación específica del tutor. De este modo, se está desarrollando durante este curso académico un seminario permanente con el fin de promover habilidades, destrezas y estrategias para el desarrollo de las prácticas tutoriales.

3. CONCLUSIONES

En estos momentos, el proceso de desarrollo del PAT se halla en una fase intermedia; el profesorado tutor sigue la dinámica marcada por el ICE contextualizada en cada escuela o Facultad y si surgen demandas por parte del grupo tratamos de resolverlas. Tendremos que esperar a que finalice esta segunda parte del curso para tener datos que nos permitan atisbar, de forma razonada, la eficacia del programa al mismo tiempo que la necesidad de seguir

reflexionando para redefinirlo y conseguir un programa que coadyuve a desarrollar el saber, el hacer, el estar y el ser de nuestros estudiantes.

Subrayamos que los participantes en el programa tienen una clara percepción de la preeminencia de los resultados positivos desprendidos de la acción tutorial sobre los puntos débiles o dificultades encontradas. Consideran la tutoría un elemento importante e imprescindible. Predicen el papel insustituible de esta acción en la nueva forma de entender la universidad según la Convergencia en el Espacio Europeo de Educación Superior, que apuesta por una formación centrada en el estudiante, que exige nuevos roles a los profesores, que demanda un cambio en el enfoque de las actividades educativas y en los métodos docentes y, en definitiva, en la organización del aprendizaje. Ante este panorama, la Universidad de Alicante consideran la tutoría como factor optimizador de este proceso.

Concluimos insistiendo en la necesidad de seguir reflexionando y profundizando sobre la tutoría y sus funciones con el conjunto de agentes implicados (profesores y alumnos, coordinadores de los centros…) Estamos en el punto de partida de una nueva concepción docente y la investigación sobre ella será, necesariamente, motor de arranque para profundizar más en ella.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Liston, D.P. y Zeichner, K.M. (1996). *Culture and teaching. Mahwah*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

Martínez, M.A., Frau, M.J. y Sauleda, N. (2007). Teacher staff profesional development in higher education: models, programmes and results. EAIR: Forum Innsbruck. Austria. Recuperado de: http://www.eair.nl/innsbruck/results1.asp?achternaam=Martinez&wat=achternaam

Zeichner, K.M. y Liston, D.P. (1996). *Reflective teaching: An introduction*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

Alicante, 21 de enero de 2008